



Group GmbH

Stellenbeschreibung Gästebetreuung (m/w/d)

Zur Unterstützung und Verstärkung unserer telefonischen Gästebetreuung in unserer Zentrale in Köln im ODYSSEUM, oder teilweise im Homeoffice, suchen wir ab sofort eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter (in Teilzeit)

DEINE AUFGABEN

- Beratung an der Servicehotline (für Harry Potter: Visions of Magic, Jurassic World: The Exhibition, House of Magic)
- Bearbeitung der Buchungsanfragen, wie z.B. für das Museum mit der Maus
- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail
- Beschwerdemanagement
- Allgemeine administrative Bürotätigkeiten

WAS WIR BIETEN

- Mitarbeit an einer Weltpremiere innerhalb eines aktiven und motivierten Teams
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Relativ flexible Arbeitszeiten im Home Office
- Bereitstellung von Arbeitsmitteln
- Digitale und Transparente Zeiterfassung

DEIN PROFIL

- Du verfügst über gute kommunikative Fähigkeiten, bist zuverlässig, freundlich, flexibel, engagiert und arbeitest gerne im Team
- Du bist serviceorientiert und verfügst über Erfahrungen in der Arbeit mit Kunden beziehungsweise Besuchern
- Du hast eine gute Auffassungsgabe und bist in der Lage Vorgaben umzusetzen und dich in neue Inhalte schnell einzuarbeiten
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert, du bist belastbar und bewahrst auch in stressigen Situationen immer den Überblick
- Du beherrschst die gängigen MS Office Anwendungen
- Du beherrschst die deutsche und englische Sprache sicher in Wort und Schrift
- Du verfügst über eine sympathische Ausstrahlung

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an dominik.mohr@explorado-group.com

Betreff: Bewerbung Gästebetreuung (m/w/d) z.Hd. Dominik Mohr

Art der Stelle: Teilzeit 20 – 30 Wochenstunden



Group GmbH