

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Odysseum Köln

Fassung vom 01.10.2016

## §1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle vom Odysseum Köln angebotenen Veranstaltungen, den Besuch der Ausstellungsräume und der Nutzung der, im Rahmen ihrer Zweckbestimmungen vorgesehenen, einzelnen Anlagen des Odysseum Köln. Hierzu zählen zum Beispiel die Highlight-Stationen, öffentliche Führungen, Gruppenführungen, Kindergeburtstage, Ferienaktionen, Workshops.

## § 2 Vertragsabschluss / Anmeldung

Der Odysseum Köln bietet anmeldepflichtige und anmeldefreie (öffentliche) Veranstaltungen an.

Der Vertrag über die Teilnahme an anmeldepflichtigen Veranstaltungen des Odysseum Köln kommt durch Anmeldung des Kunden und Bestätigung des Odysseum Köln zustande. Die Anmeldung und die Bestätigung können telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Bei Veranstaltungen mit einer Mindestteilnehmerzahl kommt der Vertrag unter der aufschiebenden Bedingung zustande, dass die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Die Teilnehmerzahl an den Veranstaltungen kann beschränkt sein. Bei anmeldepflichtigen Veranstaltungen werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, teilt das Odysseum Köln dies dem Kunden umgehend mit.

Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersbeschränkungen zu beachten.

## § 3 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die Veranstaltung des Odysseum Köln ist vor Beginn der Veranstaltung

an der Kasse des Museums zu zahlen.

In begründeten Ausnahmefällen kann Zahlung gegen Rechnung vereinbart werden.

## § 4 Stornierungsbedingungen (bei anmeldepflichtigen Veranstaltungen)

Eine Stornierung kann in Textform (z. B. E-Mail, Brief, Fax) oder telefonisch unter 0221 – 690 68 111 erfolgen.

Anmeldungen können bis vierzehn Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenlos storniert werden.

Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird das jeweilige Entgelt in voller Höhe fällig. Entsprechendes gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn.

Maßgeblich für den Zeitpunkt der Stornierung ist deren Eingang beim Odysseum Köln.

Die Beweislast obliegt dem Kunden.

## § 5 Wartezeit

Die Wartezeit des Mitarbeiters des Odysseum Köln beträgt 15 Minuten ab dem geplanten Beginn der Veranstaltung. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung der Veranstaltung nach Ablauf der Wartezeit besteht nicht.

## **§ 6 Rücktritt des Veranstalters**

Der Odysseum Köln ist berechtigt, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung aus besonderen Gründen zurückzutreten. Das ist insbesondere der Fall, wenn die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden muss, die der Odysseum Köln nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt).

## **§ 7 Haftung**

Die Benutzung sämtlicher Anlagen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Der Odysseum Köln haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung des Odysseum Köln für Schäden der Besucher ist ausgeschlossen, sofern sie darauf beruhen, dass der Besucher die vorhandenen Sicherheitsvorschriften nicht benutzt, an den Ein- und Ausstiegen die nötige Sorgfalt nicht walten lassen, die Hinweis- und Gebotsschilder nicht beachtet oder den Anweisungen des Aufsichtspersonals entgegen §4 Abs. 3 nicht Folge geleistet hat. Unberührt bleibt die gesetzliche Haftung für Schäden im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. In diesen Fällen haftet das Odysseum für jeden Grad des Verschuldens. Für Verlust, Diebstahl etc. von Sachen, die nicht im Eigentum des Odysseum Köln stehen, wird keine Haftung übernommen.

## **§ 8 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte**

Eine Aufrechnung gegen Forderungen des Odysseum Köln ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

## **§ 9 Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Das Odysseum Köln ist berechtigt, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten i. S. d. Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Der Kunde gestattet dem Odysseum Köln, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

## **§ 10 Anwendbarkeit deutschen Rechts**

Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

## **§ 11 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Abschnitte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge.

## **§ 12 Schlussbestimmung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Odysseum Köln gelten ab dem 01.10.2016.